

Приложение № 4 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

Дополнительные условия № 4

Условия страхования непредвиденных расходов физических лиц, связанных с задержкой рейса и иными обстоятельствами в поездке

Настоящие **Дополнительные условия** непредвиденных расходов физических лиц, связанных с задержкой рейса и иными обстоятельствами в поездке (далее по тексту – **Дополнительные условия**), определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного, связанных с непредвиденными расходами, понесенными им вследствие изменения сроков или вынужденной отмены поездки и иных непредвиденных расходов во время поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

Положения, изложенные в настоящих **Дополнительных условиях**, дополняют положения **Комплексных правил** страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – **Правила**) и применяются к **Договору** страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями **Правил** и настоящих **Дополнительных условий**, применяются соответствующие положения настоящих **Дополнительных условий**.

Основные термины и определения, используемые в настоящих **Дополнительных условиях**

Выгодоприобретатель – Застрахованный либо иное лицо, оплатившее расходы по запланированной поездке (проезд или проживание) и (или) понесшее иные материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Овербукинг – ситуация, при которой число проданных на рейс проездных документов для проезда или перелета определенным классом превышает количество

посадочных мест этого класса в данном транспортном средстве (овербукинг рейса).

Родственник – родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

Компаньон – попутчик Застрахованного в запланированной и оплаченной поездке (с обязательным совпадением территории страхования, маршрута, дат поездки, места проживания и периода поездки), если иного не предусмотрено **Договором** страхования.

Рейс – передвижение транспортного средства от места отправления до места назначения по заранее определенному маршруту и установленному расписанию, характеризуется выполнением определенной транспортной работы.

Регулярный рейс – рейс, выполняемый постоянно в течение определенного срока в соответствии с заранее опубликованным расписанием.

Нерегулярный (чартерный) рейс – рейс, выполняемый не постоянно, а по специальному заказу туроператора или иной организации по заданному маршруту в оговоренное время.

1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, связанные с непредвиденными расходами, понесенными им вследствие изменения сроков или вынужденной отмены поездки и иных непредвиденных расходов во время поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Отмена рейса»** – вынужденный отказ Застрахованного от поездки по причине отмены Перевозчиком Регулярного рейса.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахован вынужденный отказ Застрахованного от поездки по причине отмены Нерегулярного (чартерного) рейса Перевозчиком.

2.1.2. **«Задержка отправления рейса»** – изменение сроков отправления Регулярного рейса запланированной поездки Застрахованного по любой причине, не зависящей от Застрахованного. Задержкой Регулярного рейса считается задержка времени отправления Регулярного рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования не предусмотрен иной период времени.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахована задержка отправления Нерегулярного (чартерного) рейса Перевозчиком.

2.1.3. **«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»** – невозможность своевременно осуществить посадку на стыковочный (транзитный) рейс по причине задержки прилета или отмены первого Регулярного рейса по любой причине, не зависящей от Застрахованного.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, первый рейс может быть застрахован как Нерегулярный (чартерный).

2.1.4. **«Задержка прибытия. Экстренная посадка»** – изменение сроков прибытия Регулярного рейса запланированной поездки по любой причине, не зависящей от Застрахованного, в том числе в результате экстренной посадки борта (оказание экстренной медицинской помощи любому пассажиру, посадка в другой аэропорт из-за погодных условий, экстренная посадка из-за чрезвычайной ситуации на борту).

Задержкой прибытия считается увеличение времени прибытия Регулярного рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования не предусмотрен иной период времени.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахована задержка прибытия или экстренная посадка Нерегулярного (чартерного) рейса.

2.1.5. **«Замена борта»** – невозможность осуществления запланированной поездки на указанной в проездном документе или предусмотренной условиями Регулярного рейса модели самолета по причине ее замены по инициативе Перевозчика.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахована замена борта Нерегулярного (чартерного) рейса.

3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования:

- 3.1.1. совершение или попытка совершения Застрахованным (его Родственником) преступления и (или) участия Застрахованного (его Родственника) в незаконной деятельности, любых противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;
- 3.1.2. события, находящиеся в причинно-следственной связи с алкогольным, токсическим или наркотическим опьянением или отравлением Застрахованного (Родственника, Компаньона) и с применением Застрахованным (Родственником, Компаньоном) сильнодействующих психотропных и других подобных им веществ;
- 3.1.3. расходы на приобретение алкогольных напитков, табачных изделий;
- 3.1.4. обращения, связанные с несоблюдением Застрахованным законных требований сотрудников государственных органов, транспортных компаний, иных лиц, осуществляющих свои профессиональные и служебные обязанности в связи с отъездом Застрахованного в запланированную поездку;
- 3.1.5. события, прямо или косвенно вызванные психиатрическими заболеваниями Застрахованного (Родственника, Компаньона), вне зависимости от давности выявления;
- 3.1.6. любые заболевания и состояния, связанные с беременностью или родами, их осложнения или последствия, включая аборт, искусственные и преждевременные роды, за исключением состояний, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с беременностью и родами;
- 3.1.7. отмена поездки из-за неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств туроператором или турагентом;
- 3.1.8. события, возникшие при организации поездки на Нерегулярном (чартерном) рейсе;
- 3.1.9. расходы по уплате консульского и сервисного сбора;
- 3.1.10. расходы, понесенные вследствие отмены запланированной поездки, не оплаченной в полном объеме;
- 3.1.11. расходы, понесенные вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Перевозчиком по причине банкротства или ликвидации организации.

4. Территория страхования

- 4.1. Территория страхования – все страны мира, если иного не предусмотрено Договором страхования.

5. Действие Договора страхования

- 5.1. Период страхования начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре страхования.
- 5.2. Договор страхования считается заключенным в отношении всех рейсов, запланированных в период страхования, если Договором не предусмотрено страхование по определенному рейсу (ам) с указанием его параметров (номер рейса и дата) в Договоре страхования. При этом, если изменились дата и время вылета застрахованного рейса, срок действия Договора страхования автоматически продлевается на срок, необходимый для завершения проезда/перелета.

5.3. При страховании по определенному рейсу (ам) Программой страхования может быть предусмотрено, что в случае отказа от перевозки или от одного из рейсов в соответствии с договором перевозки Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Договора страхования. В этом случае Страхователю (Застрахованному) возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, уплаченной за каждый из участков (сегментов) полета, перевозка по которому не была начата на дату расторжения Договора страхования. Дополнительные документы Сторонами Договора страхования при этом не оформляются, основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

6. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаком страхового случая

6.1. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить Страховщику следующие документы:

№	Наименование документа
1.	Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем)
2.	Оригинал Договора страхования, копия Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более
3.	Документ, подтверждающий уплату страховой премии
4.	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт); Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ: А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации): – номер карты; – дата начала срока пребывания в РФ; – дата окончания срока пребывания в РФ. Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации) ¹ : – серия (если имеется) и номер документа; – дата начала срока действия права пребывания (проживания); дата окончания срока действия права пребывания (проживания)
5.	Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж
6.	Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного
7.	Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного
8.	Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)
9.	Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал)

¹ Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

10.	Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью банка)
-----	---

6.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.1 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

«Отмена рейса»	<ul style="list-style-type: none"> – официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов, подтверждающее факт отмены рейса (оригинал); – официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов о возврате/невозврате/частичном возврате неиспользованных билетов и сумме возврата, полученной Застрахованным в связи с отменой рейса (оригинал).
«Задержка отправления рейса»	<ul style="list-style-type: none"> – официальное письмо или иной документ (например, электронный билет, посадочный талон с отметкой о задержке рейса) от Перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, заверенный соответствующим образом (печатью, штампом), подтверждающий факт задержки отправления/прибытия застрахованного рейса с указанием отклонения от планируемого времени в часах (оригинал);
«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»	<ul style="list-style-type: none"> – официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов о возврате/невозврате/частичном возврате неиспользованных билетов и сумме возврата, полученной Застрахованным в связи с отменой рейса (оригинал); – документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций), подтверждающие расходы, произведенные с часа, превышающего период времени задержки отправления или прибытия рейса, определенного настоящими Условиями и Договором страхования; – документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций), подтверждающие расходы на размещение в зале повышенной комфортности аэропорта, на размещение в гостинице и (или) расходы по организации транспортировки уполномоченными службами аэропорта Застрахованного от зоны прилета первого рейса к зоне отправления стыковочного (транзитного) рейса.
«Задержка прибытия. Экстренная посадка»	<ul style="list-style-type: none"> – официальное письмо от Перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт экстренной (незапланированной) посадки самолета (оригинал); – документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций), подтверждающие расходы, произведенные на территории административного образования незапланированной посадки самолета.
«Замена борта»	<ul style="list-style-type: none"> – документы об оплате услуги платной регистрации на рейс; – официальное письмо от авиаперевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт замены борта (модели) самолета; – официальное письмо от авиаперевозчика, подтверждающее отказ Застрахованного от перелета по причине замены борта (модели) самолета; – официальное письмо от авиаперевозчика, подтверждающее невозможность компенсации полной стоимости билета по причине отказа Застрахованного от перелета в связи с заменой борта (модели) самолета.

6.3. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в п. 6.2 настоящих Дополнительных условий.

7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями, и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

«Отмена рейса»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Возмещение производится в размере фактических расходов в сумме невозвратной стоимости билета (разницы между оплаченной стоимостью проездного документа и возвращенной третьей стороной ее части в соответствии с условиями договора о реализации услуг третьей стороной), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 2. Возмещение производится в размере стоимости билета эконом класса (если иное не установлено Договором страхования), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 3. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 4. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</p>
«Задержка отправления рейса»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Страховщик возмещает документально подтвержденные целесообразные и жизненно необходимые расходы (покупка питания, средств личной гигиены, медикаментов, оплата проживания и другое) Застрахованного, произведенные им вследствие изменения сроков отправления или прибытия рейса по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p>
«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»	<p>Вариант 2. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый полный час задержки рейса, сверх часов задержки, установленных программой страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p>
«Задержка прибытия. Экстренная посадка»	<p>Вариант 3. Страховщик организывает размещение в зале повышенной комфортности аэропорта. В случае невозможности организовать размещение в зале повышенной комфортности аэропорта Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый полный час задержки рейса сверх часов задержки, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.</p> <p>Вариант 4. Страховщик организывает и (или) оплачивает по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску:</p> <p>4.1. размещение в гостинице (уровня не более «три звезды», если иное не установлено Договором страхования), при ожидании отправления рейса более 8 (восьми) часов в дневное время (8.00-21.00) и более 6 (шести) часов в ночное время (21.00-8.00) если иные часы не установлены Договором страхования и (или)</p> <p>4.2. приобретение билета эконом класса (если иное не установлено</p>

	<p>Договором страхования), приобретенного взамен неиспользованного билета на первый Регулярный рейс или</p> <p>4.3. приобретение билета эконом класса (если иное не установлено Договором страхования), приобретенного взамен неиспользованного билета в связи с опозданием на стыковочный рейс.</p> <p>Вариант 5. Страховщик организывает и (или) оплачивает по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску:</p> <p>5.1. размещение в зале повышенной комфортности аэропорта, и (или)</p> <p>5.2. размещение в гостинице, и (или)</p> <p>5.3. расходы по организации транспортировки уполномоченными службами аэропорта Застрахованного от зоны прилета первого рейса к зоне отправления стыковочного (транзитного) рейса, при условии организации полетов на территории одного аэропорта. Реализуется только для риска «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс», и (или)</p> <p>5.4. транспортные расходы от аэропорта прилета до постоянного места жительства или места запланированного пребывания в поездке. Реализуется только для риска «Задержка прибытия. Экстренная посадка».</p> <p>Вариант 5. Возмещение производится в размере стоимости билета, который не был использован в связи с опозданием на стыковочный рейс, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску. Реализуется только для риска «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс».</p> <p>Вариант 6. Возмещение производится в размере стоимости билета эконом класса (если иное не установлено Договором страхования), приобретенного взамен неиспользованного билета в связи с опозданием на стыковочный рейс, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску. Реализуется только для риска «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс».</p> <p>Вариант 7. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения по рискам «Задержка отправления рейса», «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс», «Задержка прибытия. Экстренная посадка», то выплата осуществляется по первому варианту.</p> <p>Если вариантом выплаты предусмотрена компенсация билета, приобретенного взамен неиспользованного билета, то возмещению подлежат фактические расходы в сумме разницы между оплаченной стоимостью нового проездного документа и возвращенной третьей стороной части стоимости неиспользованного билета в соответствии с условиями договора о реализации услуг третьей стороной), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p>
«Замена борта»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Возмещение производится по каждому страховому случаю в размере фактических расходов по регистрации посадочного места на новом борту по выбору Застрахованного, по которому Перевозчиком предусмотрена доплата, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>В случае невозможности регистрации посадочного места Страховщик</p>

	<p>возместит 30% (тридцать процентов) страховой суммы, если иной размер не установлен Договором страхования, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>В случае отказа Застрахованного от перелета на новом борту или овербукинга рейса Страховщик возмещает 100% (сто процентов) страховой суммы.</p> <p>Вариант 2. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</p>
--	---

7.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные варианты определения размера страховой выплаты.

8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования на случай задержки рейса действуют положения Правил.